



REGULAMIN SYSTEMU REKOMENDACJI MIEJSC PRZYJAZNYCH NA SZLAKU WOKÓŁ TATR

I. Cele systemu rekomendacji

1. Celem rekomendacji jest budowa systemu obsługi turystów poruszających się na rowerach lub innych urządzeniach transportu osobistego UTO, takich jak rolki, nartorolki, hulajnogi, a zimą na nartach biegowych po Szlaku wokół Tatr, który zapewni jednolity i porównywalny standard jakości produktu turystycznego.
2. System rekomendacji ma charakter otwarty i nieodpłatny dla wszystkich zainteresowanych podmiotów, które wypełnią i prześlą poprawnie wypełniony formularz zgłoszeniowy oraz spełnią wszystkie obowiązkowe kryteria.
3. Zgłoszenia obiektów zainteresowanych udziałem w systemie rekomendacji będą podlegały weryfikacji przez osoby wyznaczone przez organizatora systemu, aby sprawdzić jakość oferowanych usług, ich zgodność ze zgłoszeniem oraz spełnianie warunków określonych w systemie rekomendacji.
4. Organizatorem systemu rekomendacji jest Europejskie Ugrupowanie Współpracy Terytorialnej TATRY z o.o. z siedzibą w Nowym Targu, ul. Sobieskiego 2.
5. System rekomendacji Miejsc Przyjaznych na Szlaku wokół Tatr organizowany jest w ramach mikroprojektu pt. „Szlak wokół Tatr – tyle do odkrycia”, współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu państwa za pośrednictwem Euroregionu „Tatry” w ramach Programu Interreg V-A Polska-Słowacja 2014-2020.

II. Charakterystyka Miejsc Przyjaznych na Szlaku wokół Tatr

1. Lokalizacja Miejsc Przyjaznych:
 - a) Możliwość ubiegania się o rekomendację Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr posiadają obiekty zlokalizowane w pobliżu przebiegu ścieżek rowerowych Szlaku wokół Tatr, tj.
 - po stronie polskiej: Miasto Nowy Targ, Gmina Czarny Dunajec, Gmina Nowy Targ, Gmina Szaflary, Gmina Łapsze Niżne,
 - po stronie słowackiej: Kraj Preszowski – miasto Spiska Bela, miasto Kieżmark, miasto Stara Lubovna, miasto Poprad, miasto Svit, gmina Hniezdne, gmina Huncovce, gmina Vrbov, gmina Vielka Lomnica, gmina Zdziar, gmina Tatrzańska Kotlina; Kraj Żyliński – miasto Liptowski Mikulasz, miasto Trstena, miasto Dolny Kubin, gmina Nižna, gmina Hladovka, gmina Liesek, gmina Sucha Hora.

- b) Odległość obiektów od trasy Szlaku wokół Tatr nie może być większa niż 10 km.
2. Zakres działalności Miejsc Przyjaznych:
- a) Rekomendacją mogą zostać objęte obiekty świadczące usługi na rzecz:
- rowerzystów,
 - rolkarzy,
 - nartorolkarzy,
 - narciarzy biegowych (zimą).
3. Kategorie Miejsc Przyjaznych:
- a) **Obiekty noclegowe** – obiekty świadczące usługi krótkotrwałego wynajmu miejsc noclegowych, całoroczne, jak i sezonowe (np. hotele, pensjonaty, ośrodki wypoczynkowe, zajazdy, motele, agroturystyka, pokoje gościnne i kwatery prywatne, pola namiotowe, campingi);
- b) **Obiekty gastronomiczne** – obiekty lub punkty gastronomiczne stałe lub sezonowe (np. restauracje, karczmy regionalne, gospody, bary, bistra, cukiernie, kawiarnie, lodziarnie, pizzerie, food trucki, bary szybkiej obsługi);
- c) **Miejsca o szczególnych walorach kulturowych i przyrodniczych** – zabytki (sakralne, techniki, architektoniczne, archeologiczne, etnograficzne, cmentarze zabytkowe, kompleksy zabudowy wiejskiej, miasteczka itp.), muzea, galerie, zamki, dworki, parki narodowe, parki krajobrazowe, rezerваты, jaskinie, trasy turystyczne itp., do których wstęp jest nieodpłatny lub odpłatny;
- d) **Atrakcje turystyczne** – obiekty, do których wstęp jest odpłatny lub nieodpłatny (np. kąpieliska, baseny termalne, baseny, obiekty rekreacyjne i sportowe, parki rozrywki, platformy i wieże widokowe, trasy narciarstwa biegowego, kina, teatry, przystanie, plaże, kąpieliska, miejsca do wędkowania, stadniny koni, baseny, spływy kajakowe i tratwami, jeziora, inne atrakcje turystyczne);
- e) **Usługi sportowe, turystyczne i okolicy turystyczne** – wypożyczalnie rowerów, e-rowerów, rolek, nartorolek, nart biegowych, sprzętu turystycznego, serwisy rowerowe i sprzętu, punkty i centra informacji turystycznej, miejsca ładowania e-rowerów, parkingi, punkty obsługi rowerzystów i UTO, komunikacja publiczna itp.).

III. Standardy Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr

1. Osoby korzystające ze Szlaku wokół Tatr – zarówno turyści, jak i mieszkańcy – oczekują oferowania przez obiekty, które zostaną rekomendowane jako Miejsca Przyjazne pewnych standardów oraz wysokiej jakości usług niezbędnych dla użytkowników Szlaku. Obiekty, które otrzymają certyfikat Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr mają być też wzorem dla innych obiektów i promować dobre praktyki obsługi turystów na Szlaku wokół Tatr.
2. Obiekty starające się o certyfikat Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr muszą spełnić wszystkie kryteria obowiązkowe w danej kategorii oraz minimum 2 kryteria dodatkowe wskazane poniżej:

Kategoria „OBIEKTY NOCLEGOWE”:

Kryteria obowiązkowe:

- możliwość noclegu przez jedną noc,
- bezpieczne, zamykane i nieodpłatne przechowanie rowerów/nart biegowych/ sprzętu i bagażu turystycznego
- nieodpłatne udostępnienie narzędzi do podstawowych napraw rowerów, rolek, nart biegowych
- nieodpłatna możliwość umycia rowerów/sprzętu
- możliwość wyprania i wysuszenia odzieży
- nieodpłatny dostęp do apteczki

ZAKRĘĆ W TATRY!

Kryteria dodatkowe (konieczność spełnienie minimum 2 kryteriów dodatkowych):

- specjalne oferty / zniżki dla rowerzystów i użytkowników Szlaku wokół Tatr
- znajomość języka słowackiego / polskiego
- znajomość języka angielskiego / niemieckiego / rosyjskiego / inny (jaki?)
- możliwość naładowania e-rowerów
- oferta energetycznego śniadania z niską zawartością tłuszczów (jogurt, müsli, owoce itp.) lub dostęp do aneksu kuchennego z możliwością przygotowania posiłku,
- informacje o okolicznej ofercie turystycznej i atrakcjach
- informacje o komunikacji publicznej
- zapewnienie transportu rowerów/nart biegowych / bagażu
- zapewnienie usługi wypożyczenia rowerów / sprzętu turystycznego
- dostęp do map, przewodników (bezpłatnych lub na sprzedaż)
- internetowy system rezerwacji noclegów online
- dostęp do Wi-Fi / dostęp do komputera na miejscu

Kategoria „OBIEKTY GASTRONOMICZNE”:

Kryteria obowiązkowe:

- oferta ciepłych dań, w tym również wegetariańskich (nie dotyczy kawiarni, lodziarni, cukierni itp.)
- oferta napojów odpowiadających potrzebom rowerzystów, narciarzy, rolkarzy, w tym niegazowane napoje bezalkoholowe, herbaty owocowe i ziołowe, soki owocowe,
- bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy lub przechowalnia rowerów/nart biegowych/sprzętu i bagażu turystycznego,
- nieodpłatne udostępnienie narzędzi do podstawowych napraw rowerów, rolek, nart biegowych
- nieodpłatne dostęp do apteczki

Kryteria dodatkowe (konieczność spełnienie minimum 2 kryteriów dodatkowych):

- specjalne oferty / zniżki dla rowerzystów i użytkowników Szlaku wokół Tatr
- wielojęzyczne menu
- znajomość języka słowackiego / polskiego
- znajomość języka angielskiego / niemieckiego / rosyjskiego / inny (jaki?)
- możliwość naładowania e-rowerów
- godziny otwarcia przez cały dzień
- informacje o okolicznej ofercie turystycznej i atrakcjach
- dostęp do map, przewodników (bezpłatnych lub na sprzedaż)
- dostęp do Wi-Fi / dostęp do komputera na miejscu

Kategoria „MIEJSCA O SZCZEGÓLNYCH WALORACH KULTUROWYCH I PRZYRODNICZYCH”

Kategoria „ATRAKcje TURYSTYCZNE”

Kategoria „USŁUGI TURYSTYCZNE I OKOŁOTURYSTYCZNE”

Kryteria obowiązkowe:

- bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy lub przechowalnia rowerów/nart biegowych/sprzętu i bagażu turystycznego (jeśli usługa ma charakter stacjonarny)
- nieodpłatne udostępnienie narzędzi do podstawowych napraw rowerów, rolek, nart biegowych
- nieodpłatne dostęp do apteczki

ZAKRĘĆ W TATRY!

Kryteria dodatkowe (konieczność spełnienie minimum 2 kryteriów dodatkowych):

- specjalne oferty / zniżki dla rowerzystów i użytkowników Szlaku wokół Tatr
 - znajomość języka słowackiego / polskiego
 - znajomość języka angielskiego / niemieckiego / rosyjskiego / inny (jaki?)
 - możliwość naładowania e-rowerów
 - informacje o okolicznej ofercie turystycznej i atrakcjach
 - informacje o ofercie noclegowej i gastronomicznej w okolicy
 - dostęp do map, przewodników (bezpłatnych lub na sprzedaż)
 - dostęp do Wi-Fi / dostęp do komputera na miejscu
 - możliwość umycia rowerów/sprzętu
 - dostęp lub sprzedaż wyposażenia rowerowego lub turystycznego
3. Dodatkowe objaśnienia:
- **bezpieczny, nieodpłatny parking rowerowy** oznacza, że obiekt zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MP na Szlaku wokół Tatr dysponuje wydzielonym terenem w formie „parkingu rowerowego” wyposażonym w stojaki rowerowe umożliwiające bezpieczne przypięcie roweru do stojaka (np. w kształcie litery „n”) lub też inne,
 - **nieodpłatne udostępnianie narzędzi do podstawowych napraw rowerów** oznacza, że obiekt zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MP na Szlaku wokół Tatr zapewnia narzędzia, pozwalające na dokonanie podstawowych napraw i regulacji roweru / rolek / nartorolek lub nart biegowych. Taki zestaw powinien być dostępny nieodpłatnie na terenie obiektu i zawierać co najmniej: komplet (zestaw) kluczy typu „imbus”, komplet (zestaw) kluczy płaskich, komplet (zestaw) śrubokrętów „krzyżakowych”, komplet (zestaw) śrubokrętów płaskich, zestaw łydek do zdejmowania/zakładania opon rowerowych, rozkuwacz do łańcucha rowerowego, zestaw łątek do opon z klejem i serwisową pompką rowerową,
 - **bezpieczne i nieodpłatne przechowanie rowerów** oznacza, że obiekt zainteresowany uzyskaniem rekomendacji MP na Szlaku wokół Tatr posiada zamknięte, wydzielone i przeznaczone do tego celu pomieszczenie, w którym można nieodpłatnie (w cenie noclegu / posiłku / biletu) zostawić rowery/sprzęt turystyczny wraz z częścią bagażu. Pomieszczenie musi być łatwo dostępne (najlepiej na parterze, brak wąskich przejść, schodów), zamknięte na klucz i chronione przed niekorzystnymi czynnikami atmosferycznymi, takimi jak woda, wiatr, śnieg.

IV. Procedura rekomendacji

1. Udział w systemie rekomendacji jest nieodpłatny i dobrowolny.
2. Koszty związane z wdrażaniem systemu rekomendacji są finansowane w ramach mikroprojektu pt. „Szlak wokół Tatr – tyle do odkrycia”, współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu państwa za pośrednictwem Euroregionu „Tatry” w ramach Programu Interreg V-A Polska-Słowacja 2014-2020.
3. Podstawą zgłoszenia do udziału w systemie rekomendacji jest wypełnienie, podpisanie i dostarczenie do organizatora formularza zgłoszeniowego wraz z dołączonym oświadczeniem.
4. Formularz zgłoszeniowy jest dostępny na stronie www.szlakwokoltatr.eu / www.cestaokolotatier.eu oraz www.euwt-tatry.eu / www.ezus-tatry.eu
5. Formularz należy dostarczyć lub przesłać **w terminie do 15.10.2019 r.** na adres mailem na adres: info@euwt-tatry.eu lub osobiście lub pocztą na adres: Europejskie Ugrupowanie Współpracy Terytorialnej TATRY z o.o., 34-400 Nowy Targ, ul. Sobieskiego 2. Liczy się data wpływu do EUWT TATRY.

ZAKRĘĆ W TATRY!

6. Dostarczone formularze zgłoszeniowe zostaną sprawdzone pod względem formalnym, czy wypełniono wszystkie obowiązkowe informacje. Obiekty, których zgłoszenia nie będą wypełnione we właściwy sposób zostaną poproszeni o uzupełnienia lub wyjaśnienia.
6. Poprawne zgłoszenia zostaną poddane weryfikacji przez audytora, wyznaczonego przez organizatora systemu, który na miejscu sprawdzi jakość oferowanych usług, ich zgodność ze zgłoszeniem oraz spełnianie warunków określonych w systemie rekomendacji.
7. Obiekty zainteresowane udziałem w systemie rekomendacji wyrażają zgodę na poddanie się weryfikacji zgodności deklarowanych kryteriów oraz warunków oferowanych turystom.
8. Obiekty, które pozytywnie przejdą etap weryfikacji otrzymają rekomendację.
9. Rekomendacja przyznawana jest na okres 1 roku.
10. W każdym momencie po otrzymaniu rekomendacji podmiot posiadający rekomendację może zgłosić pisemnie rezygnację z udziału w systemie. Rezygnacja nie powoduje żadnych, w tym finansowych, zobowiązań wobec organizatora systemu.

V. Szczegółowe zasady współpracy w ramach systemu Miejsc Przyjaznych na Szlaku wokół Tatr

1. Pozytywna weryfikacja zgłoszenia oznacza przyznanie certyfikatu Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr. Właściciel obiektu otrzyma certyfikat oraz tabliczkę, którą w widocznym miejscu oznakuje obiekt i która stanowić będzie znak rozpoznawczy Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr.
2. Organizator systemu rekomendacji zobowiązuje się do:
 - a) nieodpłatnego umieszczenia informacji o obiekcie posiadającym rekomendację na oficjalnym portalu internetowym www.szlakwokoltatr.eu oraz www.cestaokolotatier.eu w ogólnodostępnej bazie Miejsc Przyjaznych, a także w zakładce „Praktyczne informacje” ze specjalnym oznaczeniem „Miejsca Przyjaznego”,
 - b) udzielenia czasowej licencji na korzystanie ze znaków towarowych – logo Szlaku wokół Tatr i sloganu promocyjnego „Zakręć w Tatry!”,
 - c) udostępniania informacji o Miejscach Przyjaznych na Szlaku wokół Tatr partnerom projektu, gminom uczestniczącym w projekcie, podmiotom i instytucjom współpracującym z organizatorem,
 - d) organizowania spotkań, warsztatów, akcji informacyjnych, mających na celu promocję MP wśród potencjalnych odbiorców, a także podnoszenie jakości standardu oferty Miejsc Przyjaznych na Szlaku wokół Tatr, jak również integrację MP,
 - e) informowania przedstawicieli rekomendowanych MP o spotkaniach i działaniach, mających na celu budowę trwałej sieci współpracy i podnoszenie jakości świadczonych usług.
3. Obiekt, który otrzymał rekomendację i certyfikat Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr zobowiązuje się do:
 - a) oznaczenia obiektu w widocznym miejscu otrzymaną od organizatora systemu rekomendacji tabliczką i certyfikatem Miejsca Przyjaznego na Szlaku wokół Tatr,
 - b) umieszczenia na swojej stronie internetowej banera informującego o przynależności do systemu Miejsc Przyjaznych na Szlaku wokół Tatr (dostarczone przez organizatora systemu),
 - c) umieszczenia na swojej stronie internetowej aktywnego linka lub banera do strony www.szlakwokoltatr.eu / www.cestaokolotatier.eu
 - d) utrzymywania przez cały czas standardów wskazanych w kryteriach MP,
 - e) przygotowania specjalnej oferty / zniżek dla rowerzystów i użytkowników Szlaku wokół Tatr
 - f) przekazywania organizatorowi systemu informacji o obiekcie niezbędnych do umieszczenia w internetowej bazie Miejsc Przyjaznych,

ZAKRĘĆ W TATRY!

- g) współpracy z organizatorem systemu certyfikacji podczas organizacji wydarzeń, wyjazdów na targi itp.
- h) umożliwienia kontroli spełniania obowiązkowych kryteriów Miejsca Przyjaznego w ramach okresowych i/lub anonimowych audytów

VI. Monitoring i sprawozdawczość

1. Organizator Systemu Rekomendacji jest uprawniony do prowadzenia monitoringu sposobu spełniania przez zgłoszone obiekty standardów i kryteriów określonych w formularzu zgłoszeniowym.
2. Przyjmuje się następujące metody weryfikacji zgodności zadeklarowanych kryteriów oraz warunków deklarowanych turystom:
 - a) weryfikacja (osobista, telefoniczna i mailowa) możliwości rezerwacji noclegu w obiekcie przez turystę rowerowego lub innego użytkownika Szlaku wokół Tatr oraz dostępności innych świadczeń zadeklarowanych w formularzu zgłoszeniowym,
 - b) bezpośrednio, zapowiedziane i niezapowiedziane wizyty organizatora systemu rekomendacji lub audytorów, celem weryfikacji spełniania przez zgłoszony obiekt zadeklarowanych kryteriów.
3. W przypadku skarg turystów lub stwierdzonych w wyniku czynności weryfikujących niezgodność świadczenia usług na rzecz turystów rowerowych, organizator systemu rekomendacji przekaze do obiektu na piśmie ostrzeżenie oraz wskaże sposób korekty stwierdzonych rozbieżności.
4. Ponowne stwierdzenie uchybienia stanowi przesłankę do odebrania obiektowi rekomendacji, co skutkować będzie usunięciem obiektu z internetowej bazy Miejsc Przyjaznych na Szlaku wokół Tatr.
5. Obiekt, który straci rekomendację nie będzie promowany. Obiekt taki nie może posługiwać się dłużej certyfikatem i znakiem MP, a także logotypem Szlaku wokół Tatr oraz sloganem promocyjnym. Właściciel obiektu zwróci organizatorowi systemu otrzymany wcześniej certyfikat i tabliczkę.
6. Obiekt rekomendowany jako Miejsce Przyjazne deklaruje przekazywanie informacji o zmianach w ofercie oraz dostępności kryteriów niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany.